

Adresat: **Dortrans Sp.z o.o.**

Dotyczy:

Usługi realizowanej na trasie: .....

Nr zlecenia : .....

Nr przesyłki: .....

<b>Nazwa i adres składającego reklamację:</b>	<b>Osoba kontaktowa po stronie składającego reklamację:</b>
	Imię i nazwisko: .....
	Stanowisko: .....
	Tel. Kontaktowy: .....
	Fax: .....
<b>NIP:</b>	E-mail: .....

<b>Reklamacja dotyczy*:</b>	<input type="checkbox"/>	całkowitego braku przesyłki	<b>W przypadku przewozu międzynarodowego prosimy o podanie, co następuje:</b>	
	<input type="checkbox"/>	częściowego braku przesyłki		
	<input type="checkbox"/>	uszkodzenia przesyłki	Waga uszkodzonego/brakującego towaru będącego przedmiotem roszczenia	
	<input type="checkbox"/>	nieterminowej dostawy	czy reklamowana przesyłka była objęta ubezpieczeniem CARGO	Tak <input type="checkbox"/>
* Prosimy o zakreślenie w sąsiedniej rubryce właściwego pola	<input type="checkbox"/>	innych zdarzeń		Nie <input type="checkbox"/>
<b>Kwota roszczenia (netto)</b>				Tak <input type="checkbox"/>
w PLN:	jeśli tak czy składający roszczenie będzie korzystał z tego ubezpieczenia			Nie <input type="checkbox"/>

**W przypadku uznania reklamacji, należność przekazać na konto:**

Nazwa klienta: .....

Nazwa banku: .....

Numer konta: .....

**Dokumenty niezbędne wymagane do zgłoszenia reklamacji\*:**

<input type="checkbox"/>	oryginał listu przewozowego - egzemplarz dla odbiorcy
<input type="checkbox"/>	protokół szkody
<input type="checkbox"/>	kopia faktury handlowej towarzyszącej przesyłce, potwierdzona za zgodność z oryginałem
<input type="checkbox"/>	inne dokumenty związane ze szkodą oraz z rodzajem i wysokością roszczenia

\* Prosimy o zakreślenie w odpowiednich rubrykach dokumentów przesłanych wraz ze zgłoszeniem.

UWAGA: W wyjątkowych wypadkach Przewoźnik ma prawo żądać dodatkowych dokumentów

Brakujące załączniki należy przesłać w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia

**Bez dostania ww. dokumentów reklamacja nie zostanie rozpatrzona!**

UWAGA:

Samo sporządzenie protokołu szkody w momencie dostawy lub wypisanie zastrzeżeń co do stanu przesyłki w list przewozowy nie jest jeszcze reklamacją. Dopiero pisemne roszczenia złożone do Przewoźnika uzyskują status reklamacji. Stąd też z korzyścią dla Klienta jest jak najszybsze złożenie reklamacji, aby nie czekać zbyt długo na rekompensatę poniesionej szkody.

Podpis składającego reklamację:	Pieczętka
---------------------------------	-----------

Zgodnie z obowiązującym prawem reklamacje rozpatrywane są w terminie 30 dni od otrzymania kompletu wymaganych dokumentów. Przedawnienie roszczeń reklamacyjnych z tytułu uszkodzeń, utraty lub ubytku przesyłki następuje po upływie roku – ostatnim wydaniem Polskiej Ogólnych Przepisów Przewozowych, w oparciu o które działamy

Decyzja: